**Здравейте! Благодарим Ви, че сте наша клиентка!**

Надяваме се, че всичко с Вашата поръчка е наред!

Информираме Ви, че имате право - в **14-дневен срок** след получаване на поръчката - да върнете артикулите в нея. За Ваше улеснение сме описали какво трябва да направите.

**Процедура за връщане**

1. Попълнете Формуляра за връщане по-долу.
2. Отидете до най-близкия офис на Еконт и изпратете формуляра ЗАЕДНО с продуктите, които връщате на адрес:

**гр.Пловдив, офис Еконт - Матевски, до онлайн-магазин Gang.**

**Връщането от офис до офис на Еконт** винаги е за наша сметка!

1. Възстановяването на сума става **само по банков път.** След като получим и обработим пратката, ще Ви възстановим сумата по банков път, на посочения от Вас във формуляра IBAN, в срок от 3 работни дни (считано от датата, на която сме получили пратката).
2. Ако желаете замяна за друг артикул или размер, просто направете нова поръчка. Колкото по-бързо, толкова по-добре - наличностите ни се изчерпват бързо.
3. Имайте предвид, че не е възможно да върнете или замените поръчка във физически магазин.

**Формуляр за връщане на продукти**

**Отбележете причината, поради която връщате:**

|  |  |
| --- | --- |
| * Размер: твърде малък\*\* | * Изпратен ми е грешен артикул |
| * Размер: твърде голям\*\* | * Изпратен ми е грешен цвят/размер |
| * Не изглежда като на снимката | * Не харесвам как ми стои |
| * Артикулът е дефектен\* | * Друго |

\*Опишете накратко какъв е дефектът ...............................................................................

\*\*Искаме да Ви информираме, че работим с различни производители, които използват различни размерни системи. За да няма объркване, ние сме оразмерили всеки един артикул по **наша таблица с размери**, която е прикачена към всеки един артикул в онлайн-магазин GANG. **Актуален е размерът, който е изписан върху картонения етикет, а не оригиналният размер на дрехата.**

**Данни:**

Име: ............................................................... Номер на поръчката: ..........................................

Телефон: .......................................................

Номер на банкова сметка IBAN:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* Номерът на банковата сметка се състои от 22 знака – букви и цифри. Проверете дали сте посочила валидна сметка.

\*\*Възстановяването на сума става **до 3 дни** след получаване на върнатата пратка.

За рекламации: 0892257459

За въпроси и поръчки: 0886122276

**Или на e-mail:** [shop@gang.bg](mailto:shop@gang.bg)

Работно време: **Понеделник - Петък: 8:30 – 17:00**