



Здравейте! Благодарим Ви, че сте наша клиентка!

Надяваме се, че всичко с Вашата поръчка е наред!
Информираме Ви, че имате право - в **14-дневен срок** след получаване на поръчката - да върнете артикулите в нея.
За Ваше улеснение сме описали какво трябва да направите.

ПРОЦЕДУРА ЗА ВРЪЩАНЕ

1. Попълнете Формуляра за връщане по-долу.
2. Отидете до най-близкия офис на Еконт и изпратете формуляра ЗАЕДНО с продуктите, които връщате на адрес:
гр.Пловдив, офис Еконт - Матевски, до онлайн-магазин Gang.
Връщането от офис до офис на Еконт винаги е за наша сметка!
3. Възстановяването на сума става **само по банков път**. След като получим и обработим пратката, ще Ви възстановим сумата по банков път, на посочения от Вас във формуляра IBAN, в срок от 3 работни дни (считано от датата, на която сме получили пратката).
4. Ако желаете замяна за друг артикул или размер, просто направете нова поръчка. Колкото по-бързо, толкова по-добре - наличностите ни се изчерпват бързо.
5. Имайте предвид, че не е възможно да върнете или замените поръчка във физически магазин.

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ

Отбележете причината, поради която връщате:

- | | | | |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| • Размер: твърде малък** | <input type="checkbox"/> | • Изпратен ми е грешен артикул | <input type="checkbox"/> |
| • Размер: твърде голям** | <input type="checkbox"/> | • Изпратен ми е грешен цвят/размер | <input type="checkbox"/> |
| • Не изглежда като на снимката | <input type="checkbox"/> | • Не харесвам как ми стои | <input type="checkbox"/> |
| • Артикулет е дефектен* | <input type="checkbox"/> | • Друго | <input type="checkbox"/> |

*Опишете накратко какъв е дефектът

Искаме да Ви информираме, че работим с различни производители, които използват различни размерни системи. За да няма объркване, ние сме оразмерили всеки един артикул по **наша таблица с размери, която е прикачена към всеки един артикул в онлайн-магазин GANG. **Актуален е размерът, който е изписан върху картонения етикет, а не оригиналният размер на дрехата.**

Данни:

Име: Номер на поръчката:

Телефон:

Номер на банкова сметка IBAN:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Номерът на банковата сметка се състои от 22 знака – букви и цифри. Проверете дали сте посочила валидна сметка.

Възстановяването на сума става **до 3 дни след получаване на върнатата пратка.

За рекламации: 0892257459

За въпроси и поръчки: 0886122276

Или на e-mail: shop@gang.bg

Работно време: Понеделник - Петък: 8:30 – 17:00