**Здравейте! Благодарим Ви, че пазарувате при нас !**

Надяваме се, че всичко с Вашата поръчка е наред!
Информираме Ви, че имате право - в **14-дневен срок** след получаване на поръчката - да върнете артикулите в нея. За Ваше улеснение сме описали какво трябва да направите.

## ПРОЦЕДУРА ЗА ВРЪЩАНЕ

1. Попълнете Формуляра за връщане по-долу.
2. Отидете до най-близкия офис на Еконт и изпратете формуляра ЗАЕДНО с продуктите, които връщате до офис на **ЕКОНТ: Пловдив Тракия(бл.45), до онлайн магазин Gang.**
   Връщането е за **ваша сметка**, освен в случаите, в които е налице дефект или изпратен грешен артикул.
3. Възстановяването на сума става **само по банков път.** След като получим и обработим пратката, ще Ви възстановим сумата на посочения от Вас IBAN*, в срок от 5 работни дни**.
4. Ако желаете замяна за друг артикул или размер, ни се обадете на телефон 0892257459. Ние ще направим новата поръчка за Вас, а когато си я получавате по същия куриер ще ни върнете
5. другите артикули. Колкото по-бързо, толкова по-добре -наличностите ни се изчерпват бързо.
6. Замяна можете да направите и в някой от физическите ни магазини.

   Имайте предвид, че не е възможно да върнете поръчка във физически магазин.

## ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТИ

**Отбележете причината, поради която връщате:**

| | | | |
|---|---|---|---|
| • Размер: твърде малък | ☐ | • Изпратен ми е грешен артикул | ☐ |
| • Размер: твърде голям | ☐ | • Изпратен ми е грешен цвят/размер | ☐ |
| • Не изглежда като на снимката | ☐ | • Не харесвам как ми стои | ☐ |
| • *Артикулът е дефектен** | ☐ | • *Друго* | ☐ |

Опишете накратко какъв е дефектът .....

Искаме да Ви информираме, че работим с различни производители, които използват различни размерни системи. За да няма объркване, ние сме оразмерили всеки един артикул по **наша таблица с размери**, която е прикачена към всеки един артикул в онлайн-магазин GANG. **Актуален е размерът, който е изписан върху картонения етикет, а не оригиналният размер на дрехата.**

**Данни:**

Име: ..... Номер на поръчката: .....

Телефон: .....

Номер на банкова сметка IBAN:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Номерът на банковата сметка се състои от 22 знака – букви и цифри. Проверете дали сте посочила валидна сметка.

**Възстановяването на сума става **до 5 дни** след получаване на върнатата пратка.

**За рекламации:** 0892257459

**За въпроси и поръчки:** 0886122276

**Или на e-mail:** shop@gang.bg

**Работно време: Понеделник - Петък: 8:30 – 17:00**